



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Bijlage A

Kerncijfers DUO 2024

Inhoud

1

Apparaat en
programma

Pagina 3

2

Personeel

Pagina 4

3

Enkele
kerngetallen

Pagina 5

4

Klantcontacten en
kanalen

Pagina 6

5

Klanten en
producten

Pagina 7

6

Klachten, bezwaarschriften,
nationale ombudsman, wet
dwangsom en woo

Pagina 8

1 Apparaat en programma

Financiën, staat van baten en lasten (x € 1 miljoen)

	2021	2022	2023	2024
Baten (totaal)	390	414	486	536
Lasten (totaal)	390	414	486	533
Saldo van baten en lasten	0	0	0	-3

Programmagelden studiefinanciering ontvangsten (x € 1 miljoen)

	2021	2022	2023	2024
Studiefinanciering	1.127	1.231	1.415	1.738
Tegemoetkoming schoolkosten	2	2	2	2
Les- en cursusgelden	205	193	241	242
Totaal	1.334	1.426	1.658	1.982

Programmagelden studiefinanciering uitgaven (x € 1 miljoen)

	2021	2022	2023	2024
Studiefinanciering	4.450	4.258	4.106	4.434
OV-Reisrecht	1.058	919	936	754
Tegemoetkoming studiekosten	62	66	66	75
Totaal	5.570	5.243	5.108	5.263

Programmagelden studiefinanciering schulden (x € 1 miljoen)

	2021	2022	2023	2024
Kwijtschelden door overlijden/einde garantietermijn	40	46	50	64
Achterstallige schulden	568	565	572	587

Totaal aan uitstaande Prestatiebeurs schulden	7.068	7.036	7.620	9.176
Totaal aan uitstaande definitieve schulden	27.648	29.290	30.029	30.214
Totaal aan uitstaande schulden	34.715	36.326	37.649	39.390

Programmagelden lerarendomein (x € 1 miljoen)

	2021	2022	2023	2024
Uitgaven	17	21	20	20
Ontvangsten	-3	-2	-2	-2
Totaal	14	19	17	18

Programmagelden onderwijsinstellingen (x € 1 miljoen)

	2021	2022	2023	2024
Primair onderwijs	12.763	15.044	15.163	15.335
Voortgezet onderwijs	9.535	10.175	10.752	10.954
Middelbaar beroepsonderwijs	4.688	4.826	5.342	5.362
Hoger beroepsonderwijs	4.191	4.612	4.476	4.538
Wetenschappelijk onderwijs	6.036	6.621	7.069	7.402
Overig	116	126	137	99
Totaal	37.329	41.404	42.939	43.690

2 Personeel

Aantallen intern personeel

	2021	2022	2023	2024
Aantal interne medewerkers	2.867	3.009	3.298	3.439
Intern personeel (fte)	2.642	2.786	3.053	3.181

Man-vrouw verhouding intern personeel

	2021	2022	2023	2024
Man	1.527	1.592	1.725	1.794
Vrouw	1.340	1.417	1.573	1.645

Leeftijdsopbouw

	2021	2022	2023	2024
t/m 30 jaar	244	261	355	375
31 - 40	645	695	770	821
41 - 50	674	699	744	774
51 - 60	986	1.016	1.056	1.045
61 en ouder	318	338	373	424
Gemiddelde leeftijd	47,7	47,6	47,1	46,9

Ziekteverzuim

	2021	2022	2023	2024
Ziekteverzuim (%)	6,1%	6,6%	6,5%	7,0%

3 Enkele kerngetallen

Onderwijsdeelnemers (x 1.000)

	2021	2022	2023	2024
Primair onderwijs	1.478	1.474	1.465	1.461
Voortgezet onderwijs	930	937	941	930
Voortgezet onderwijs uitbesteed aan VAVO	4	5	7	6
VAVO	7	7	8	8
Beroepsonderwijs en volwasseneducatie	501	482	470	467

Studenten hbo	491	476	460	449
Studenten wo	342	342	342	340

Eerstejaars hbo-studenten	104	97	96	96
Eerstejaars wo-studenten	81	75	74	73

Ontvangers tegemoetkoming schoolkosten	41	42	42	42
Lesgeldplichtigen	219	201	185	177

Onderwijsinstellingen bekostigd (aantallen)

	2021	2022	2023	2024
Primair onderwijs	6.608	6.581	6.563	6.534
Voortgezet onderwijs	645	641	640	639
Middelbaar beroepsonderwijs	60	58	57	56
Hoger beroepsonderwijs	36	36	36	36
Wetenschappelijk onderwijs	18	18	18	18

4 Klantcontacten en kanalen

Digitale kanalen (x 1.000)

	2021	2022	2023	2024
Website	21.262	19.850	20.572	16.878
Mijn DUO	13.682	13.917	17.086	17.115
Chat	38	30	21	18

Traditionele kanalen (x 1.000)

	2021	2022	2023	2024
E-mail	419	280	301	361
Telefonie	1.403	1.219	1.241	1.340
Papier	313	280	237	211
Balie	2	7	10	12

Sociale media (x 1.000)

	2021	2022	2023	2024
Aantal berichten	17	9	8	4

5 Klanten en producten

Directie Onderwijsinstellingen OCW (x 1.000)

	2021	2022	2023	2024
Beschikkingen hoofdproduct Bekostiging	139	180	209	109

Examens Voortgezet Onderwijs OCW (x 1.000)

	2021	2022	2023	2024
Schoolexamenafnames	1.235	1.183	1.189	1.214
Staatsexamenafnames	95	98	102	130

Mijn Diplomas OCW (x 1.000)

	2021	2022	2023	2024
Aantal pageviews	1.515	1.807	2.145	1.579
Aantal uittreksels	1.887	1.717	2.051	2.497

Service Centrum Inburgering SZW (x 1.000)

	2021	2022	2023	2024
Centrale examens	205	179	207	234
Basis Inburgeringsexamens Buitenland	22	26	27	29
Examens Oriëntatie Ned. Arbeidsmarkt	6	7	9	9
Totaal	233	212	243	272
Aantal behaalde inburgeringsdiploma's	24	19	21	32
Aantal aangevraagde leningen inburgering	24	12	8	4

Wet Financieel Toezicht Financiën (x 1.000)

	2021	2022	2023	2024
Afgenomens examens	75	86	42	66

6 Klachten, bezwaarschriften, nationale ombudsman, wet dwangsom en woo

Klachten (aantallen)

	2021	2022	2023	2024
OCW	17	12	6	4
SZW	1.790	1.377	1.451	1.439
Ministerie van Financiën	202	190	195	171
Totaal	2.009	1.579	1.652	1.614

Bezwaarschriften (aantallen)

	2021	2022	2023	2024
OCW	11.432	10.673	10.490	10.867
SZW	1.311	754	676	906
Totaal	12.743	11.427	11.166	11.773

Beroepschriften (aantallen)

	2021	2022	2023	2024
OCW	651	689	598	389
SZW	205	80	56	42
Totaal	856	769	654	431

Nationale Ombudsman, aantal zaken

	2021	2022	2023	2024
OCW	13	4	9	6
SZW	1	0	1	0
Totaal	14	4	10	6

Wet Dwangsom, aantal zaken

	2021	2022	2023	2024
Aanvragen	71	64	88	64
Bezwaarschriften	54	134	244	42
Totaal DUO	125	198	332	106

Wet Open Overheid, aantal zaken

	2021	2022	2023	2024
Totaal	18	22	30	26

Deze bijlage Kerncijfers DUO 2024 is een uitgave van:
Dienst Uitvoering Onderwijs

Mei 2025 | Publicatie-nr. 19715b-002