



Dienst Uitvoering Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Signaallijst digitaal uitwisselen voor cursusinstellingen

Datum: Maart 2023

Versie: 1.8

Status: Definitief

Inhoudsopgave

Wat is er gewijzigd?.....	6
Inleiding.....	7
Signaallijst contracten.....	8
F001 Het BoW-nummer is niet bekend	8
F002 Het BSN bevat geen geldige waarde	8
F003 Het BSN is niet bekend in ISI.....	8
F004 Het soort cursus is onjuist, alleen I, A,N of T is toegestaan	8
F005 Het contractnummer is ongeldig (minimaal 1 en maximaal 16 posities).....	9
F006 Soort wijziging onjuist, alleen N, I of C toegestaan	9
F007 De wijziging N is onterecht, het contractnummer is al bekend bij een BSN.....	9
F008 De wijziging C is onterecht, er is al gefactureerd voor dit contract	9
F009 De wijziging I is onterecht, er is al gefactureerd voor dit contract.....	10
F010 De startdatum van dit contract is niet (goed) gevuld.....	10
F011 De einddatum van dit contract is niet (goed) gevuld	10
F012 De startdatum is ongeldig, deze ligt te ver in de toekomst.....	10
F013 De einddatum van dit contract mag niet voor de startdatum liggen	11
F014 De einddatum van dit contract ligt verder dan 3 jaar na de startdatum	11
F015 Er bestaat al een contract voor de cursus Alfabetisering in deze periode.....	11
F016 Er zijn meer dan twee contracten voor de cursus NT2 in dezelfde periode.....	11
F017 Er zijn meer dan drie contracten voor de cursus Inburgering in deze periode	12
F019 Het aantal contracturen moet liggen tussen 0 en 9999	12
F021 Het uurtarief heeft een ongeldig formaat	12
F022 Het totaalbedrag cursusgeld is niet gevuld.....	12
F023 Het totaalbedrag voor dit contract heeft een ongeldig formaat	13
F024 Het bedrag lesmateriaal heeft een ongeldig formaat	13
F025 Het totaalbedrag komt niet overeen met de totale som van de contractkosten	13
F030 Bij een wijziging of intrekking contract is geen contract in ISI gevonden	13
F031 Dit nieuwe contract is al bekend bij het BSN <bsn>.....	14
F032 Dit contract is al geregistreerd met soort cursus <A, I, N of T> bij dit BSN.....	14
F033 De gewijzigde start- of einddatum moet de gefactureerde periodes omsluiten	14
F037 Uw BoW keurmerk is geschorst. U mag zolang geen nieuwe cursist aanleveren	14
F038 Uw BoW keurmerk is ingetrokken. U mag dit contract niet meer aanleveren	15
F039 Startdatum contract ligt in de schorsingsperiode van uw BoW keurmerk	15
F040 Taalniveau heeft een onbekende waarde	15
F041 Taalniveau verplicht bij opleiding van soort Inburgering	15
F101 De Instellingscode is niet bekend.....	16
F137 Uw TST aanstelling is geschorst. U mag zolang geen nieuwe cursist aanleveren	16
F138 Uw TST aanstelling is ingetrokken. U mag dit contract niet meer aanleveren.....	16
F139 Startdatum contract ligt in de schorsingsperiode van uw TST aanstelling	16
S001 Het contract is verwerkt.....	16
S002 Het contract is ingetrokken.....	17
S003 Het contract is gecorrigeerd	17
S005 De leerroute voor inburgering is niet bekend bij DUO	17

S006 Het taalniveau van de opleiding is niet conform de opgegeven leerroute voor inburgering	17
S007 Het taalniveau van de opleiding is niet conform de opgegeven leerroute voor inburgering	18
S008 Taalschakelopleiding niet verwacht volgens de leerroute voor inburgering	18
Signaallijst facturen	19
F002 Het BSN bevat geen geldige waarde	19
F003 De geboortedatum is ongeldig of geen 00-mm-jjjj, 00-00-jjjj, 00-00-0000	19
F004 Het geslacht is onjuist, alleen M, V of O is toegestaan	19
F005 De factuurdatum is ongeldig (dd-mm-jjjj)	19
F006 Factuurbedrag heeft een ongeldig formaat.....	20
F007 Een correctie of wijziging is niet gelukt wegens een onbekend factuurnummer	20
F008 Het creditbedrag is hoger dan het (resterende) originele factuurbedrag.....	20
F009 De combinatie BSN, geboortedatum en geslacht is onbekend	20
F011 Deze persoon is (nog) niet leengerechtigd	21
F012 Deze persoon heeft (nog) geen toegekende lening	21
F013 Het totaal gefactureerde bedrag over het kwartaal is hoger dan €2000	21
F014 De indieningstermijn van maximaal 4 maanden is overschreden	21
F015 De maximale leenruimte is bereikt.....	22
F016 Een wijziging op een reeds betaalde factuur is niet toegestaan.....	22
F017 Een intrekking op een reeds betaalde factuur is niet toegestaan	22
F018 Een creditering op een (nog) niet betaalde factuur is niet toegestaan.....	22
F025 Het factuurnummer is ongeldig (minimaal 1 en maximaal 16 posities)	23
F026 Het soort cursus is onjuist	23
F027 Uw identificatie in de bestandsnaam wijkt af van uw identificatie in het bestand.....	23
F028 Het contract bij de factuur is onbekend	23
F029 De factuurdatum mag niet in de toekomst liggen.....	24
F030 De einddatum van de gefactureerde periode mag niet in de toekomst liggen	24
F031 De einddatum van de gefactureerde periode ligt voor de begindatum.....	24
F032 De begindatum van de gefactureerde periode ligt voor de contractperiode.....	24
F033 De einddatum van de gefactureerde periode ligt na de contractperiode	25
F034 Het bedrag cursuskosten heeft een ongeldig formaat	25
F035 Het bedrag lesmateriaal heeft een ongeldig formaat	25
F036 Het bedrag examenkosten heeft een ongeldig formaat	25
F037 Het bedrag cursuskosten en/of lesmateriaal en/of examenkosten niet gevuld	26
F038 Het factuurbedrag komt niet overeen met de totale som van de kosten.....	26
F039 Het aantal cursussen ligt niet tussen 0 en 9999	26
F040 De gefactureerde cursuskosten zijn te hoog bij het opgegeven uurtarief.....	26
F041 Het originele factuurnummer is ongeldig (maximaal 16 posities)	27
F042 Het originele factuurnummer ontbreekt bij restitutie	27
F043 Het totaalbedrag aan cursuskosten voor dit contract is overschreden	27
F044 Het totaal aantal te factureren contracturen is overschreden.....	28
F045 Het totaalbedrag aan lesmateriaal voor dit contract is overschreden	28
F046 Het aantal cursussen is niet gevuld bij opgevoerde cursuskosten	28
F047 Het factuurnummer is reeds eerder of bij een ander BSN aangeleverd	28
F048 <Reden weigering door klant>	29
F049 De factuurdatum moet na de gefactureerde periode liggen	29

F050 Er wordt meer gecrediteerd dan er is uitbetaald	29
F051 Bij een factuurnummer creditnota moet het factuurbedrag negatief zijn	29
F052 De factuurperiode ligt (deels) na de einddatum van de lening	30
F053 De factuurdatum en/of de begindatum van de gefactureerde periode ligt voor de start van de inburgeringsplicht	30
F054 Intrekken creditfactuur niet meer mogelijk	30
F999 <Reden weigering factuur>	30
S019 De factuur is opgenomen in ISI.....	31
S020 De wijziging op de eerder ingediende factuur is verwerkt	31
S021 De eerder ingediende factuur is verwijderd.....	31
S022 De creditfactuur is in de lening verwerkt	31
S023 De factuur is door de klant vrijgegeven voor betaling	31
S024 De factuur is (gedeeltelijk) betaald.....	31
S025 De factuur is nog niet verwerkt, de lening aanvraag is nog in behandeling	32
S026 De creditfactuur is verrekend met de originele factuur	32
S027 De creditfactuur is ingetrokken	32
S030 <Reden wachtstatus factuur>.....	32
Signaallijst deelgenomen uren	33
F003 BSN onjuist	33
F004 Lesuren zijn niet (goed) gevuld	33
F005 Lesuren Alfabetisering zijn niet goed gevuld	33
F006 Lesuren ONA zijn niet goed gevuld	33
F007 Uren geoorloofd verzuim zijn niet goed gevuld	33
F008 Uren ongeoorloofd verzuim zijn niet goed gevuld.....	34
F009 De startdatum is niet (goed) gevuld.....	34
F010 Datum tot is niet (goed) gevuld.....	34
F018 BOW nummer is niet bekend.....	34
F019 De Instellingscode is niet bekend.....	35
F020 Record bevat te veel kolommen	35
F021 Record bevat te weinig kolommen	35
F022 Fout in ander record van deze instelling met dit BSN	35
F024 Geen contract bekend bij dit BSN	35
F025 Startdatum cursusperiode mag niet in de toekomst liggen.....	36
F026 Datum tot mag niet voor de startdatum cursusperiode liggen	36
F027 Het aantal lesuren mag maximaal 200% hoger zijn dan het aantal contracturen	36
F028 Het aantal lesuren alfabetisering mag maximaal 200% hoger zijn dan het aantal contracturen	36
F029 Het aantal lesuren ONA mag maximaal 200% hoger zijn dan het aantal contracturen	37
F030 Het aantal lesuren ONA + alfabetisering mag niet hoger zijn dan het totale aantal lesuren.....	37
F031 Aantal uren verzuim mag niet hoger zijn dan het aantal contracturen min het aantal lesuren	37
F033 Datum gegevens bekend tot kan niet in de toekomst zijn	37
F034 Startdatum opleiding ligt buiten de bij ons bekende contracten	37
F035 DUO ontvangt deelnamegegevens van asielmigranten Wi2021 via de gemeente.....	38
F036 Uren ONA zijn lager dan vorige aanlevering en cursist is al geslaagd.....	38
S001 Record correct verwerkt.....	38

S004 Uren ONA zijn lager dan de vorige aanlevering. Klopt dit?38
S009 Deelgenomen uren zijn lager dan al geregistreerde uren. Controleer uw aanlevering.39

Wat is er gewijzigd?

Facturen

Het signaal F027 is toegevoegd:

- F027 Uw identificatie in de bestandsnaam wijkt af van uw identificatie in het bestand

In de omschrijving van het signaal F053 is het woord inburgeringstermijn vervangen door inburgeringsplicht:

- F053 De factuurdatum en/of de begindatum van de gefactureerde periode ligt voor de start van de inburgeringsplicht.

Facturen voor de Wi2013 én de Wi2021 mogen niet voor de start van de inburgeringsplicht worden ingediend. Voor de Wi2021 gaat de inburgeringstermijn in ná het vaststellen van het PIP. Daarom is het woord inburgeringstermijn door inburgeringsplicht vervangen.

In de hele signaallijst is het woord BRIN nummer vervangen door het woord Instellingscode.

Inleiding

In deze signaallijst vindt u een overzicht van de signalen die aan u teruggemeld kunnen worden, in reactie op de door u aangeleverde gegevens van contracten, facturen, deelgenomen uren en taalschakeldiploma.

Voor één aangeleverd record waarin één of meer fouten zijn gevonden, wordt altijd maar één foutsignaal teruggekoppeld.

U kunt via de inhoudsopgave doorklikken naar het signaalnummer van de foutmelding die u wilt oplossen.

Signaallijst contracten

Signaaltekst

F001 Het BoW-nummer is niet bekend

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het BoW-nummer dat u heeft gebruikt, is niet geregistreerd bij DUO.

Controleer het BoW-nummer dat u heeft ingevuld en lever het contract opnieuw aan.
Is het BoW-nummer correct ingevuld? Stuur een e-mail naar het Servicecentrum Inburgering om te controleren of de registratie van uw instelling bij DUO correct is. Het e-mailadres is sci@duo.nl

Signaaltekst

F002 Het BSN bevat geen geldige waarde

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het nummer dat u heeft gebruikt, is geen geldig Burgerservicenummer (BSN).

Controleer het BSN dat u heeft ingevuld en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F003 Het BSN is niet bekend in ISI

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het Burgerservicenummer (BSN) dat u heeft gebruikt, is niet bekend in het Informatiesysteem Inburgering (ISI).

Controleer of u wel het juiste BSN heeft gebruikt. Lever het contract opnieuw aan met het juiste BSN.

Signaaltekst

F004 Het soort cursus is onjuist, alleen I, A,N of T is toegestaan

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak en oplossing

Bij 'soort cursus' moet u één letter invullen. Dit moet een 'I' (voor Inburgering), een 'A' (voor Alfabetisering), een 'N' (voor NT2) of 'T' (voor taalschakeltraject) zijn. Als u andere letters, of meer dan één letter gebruikt, dan wordt het contract afgekeurd.

Gebruik de juiste letter en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F005 Het contractnummer is ongeldig (minimaal 1 en maximaal 16 posities)

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Een contractnummer mag niet langer zijn dan 16 cijfers en/of letters. Er mogen geen leestekens of spaties in staan. Het contractnummer dat u heeft gebruikt, voldoet hier niet aan.

Lever het contract opnieuw aan met een correct contractnummer.

Signaaltekst

F006 Soort wijziging onjuist, alleen N, I of C toegestaan

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Bij 'soort wijziging' moet u één letter invullen. Dit moet een 'N' (voor Nieuw), een 'I' (voor Intrekking) of een 'C' (voor Correctie) zijn. Als u andere letters, of meer dan één letter gebruikt, dan wordt het contract afgekeurd.

Gebruik de juiste letter en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F007 De wijziging N is onterecht, het contractnummer is al bekend bij een BSN

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U levert een soort wijziging 'N' (Nieuw) aan met contractnummer dat in het Informatiesysteem Inburgering (ISI) al bekend is bij uw instelling.

Een contract moet altijd een uniek contractnummer hebben, dus u mag hetzelfde contractnummer niet voor meer dan één contract gebruiken.

- Als u voor de cursist een nieuw contract wilde aanleveren, dan moet u een nieuw uniek contractnummer gebruiken.
- Als u contractgegevens van de cursist wilde wijzigen, dat moet u wel hetzelfde contractnummer gebruiken, maar dan moet het soort wijziging 'C' zijn.

Meer uitleg over welke soort wijziging u in welke situatie moet gebruiken, kunt u vinden in de handleiding 'Uitwisselen contracten, facturen en examenresultaten' bij § 1.2.6 'Soort wijziging'.

Signaaltekst

F008 De wijziging C is onterecht, er is al gefactureerd voor dit contract

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Voor het contract dat u wilde corrigeren, zijn al (een of meer) facturen uitbetaald. Daarom kunt u niet alle gegevens meer aanpassen. Wat kunt u wel aanpassen?

- U kunt de start- en/of einddatum van het contract (deze vormen samen de periode) en de 'deelname-uren' aanpassen.
Als u de periode van het contract aanpast, dus de start- en/of einddatum wijzigt, dan moet de nieuwe periode die daardoor ontstaat, de gefactureerde periodes omvatten. U kunt een nieuwe contractperiode dus niet korter maken dan de periode waarover u binnen dit contract al heeft gefactureerd.
- U kunt ook het aantal contracturen, het totaalbedrag en het bedrag lesmateriaal aanpassen, maar alleen als de nieuwe bedragen gelijk blijven of hoger worden dan de bedragen die u al gefactureerd heeft.

Signaaltekst

F009 De wijziging I is onterecht, er is al gefactureerd voor dit contract

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Als er een factuur is ingediend en goedgekeurd, dan kan een contract niet meer worden ingetrokken (soort wijziging 'I'). Wat u moet doen, hangt af van de situatie:

- Als het contract tussen u en de cursist wordt ontbonden dan moet u eerst de facturen intrekken en eventueel crediteren voordat u deze inschrijving kunt intrekken.
- Als het contract tussen u en de cursist voortijdig wordt beëindigd, kunt u de einddatum wijzigen door een nieuwe einddatum aan te leveren met soort wijziging 'C' (Correctie).

Signaaltekst

F010 De startdatum van dit contract is niet (goed) gevuld

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U heeft de startdatum van het contract niet of niet goed ingevuld. De startdatum van het contract moet voor of in het huidige kalenderjaar liggen. De startdatum moet in het formaat dd-mm-jjjj worden aangeleverd (bijv. 24-12-2019).

Vul de startdatum in en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F011 De einddatum van dit contract is niet (goed) gevuld

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U heeft de einddatum van het contract niet of niet goed ingevuld. De einddatum van het contract moet op of na de startdatum van het contract liggen. De einddatum moet in het formaat dd-mm-jjjj worden aangeleverd (bijv. 24-12-2019).

Vul de einddatum in en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F012 De startdatum is ongeldig, deze ligt te ver in de toekomst

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De startdatum van het contract moet een geldige datum zijn. Een geldige datum bestaat uit cijfers en koppeltekens (dd-mm-jjjj). De startdatum van het contract moet voor of in het huidige kalenderjaar liggen.

Pas de startdatum aan en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F013 De einddatum van dit contract mag niet voor de startdatum liggen

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De einddatum die u heeft ingevuld, ligt voor de startdatum van het contract. Dit mag niet. De einddatum van het contract moet na de startdatum liggen.

Pas de einddatum aan en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F014 De einddatum van dit contract ligt verder dan 3 jaar na de startdatum

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De einddatum die u heeft ingevuld, ligt meer dan drie jaar na de startdatum van het contract. Dit mag niet. De einddatum mag niet meer dan drie jaar na de startdatum liggen.

Pas de einddatum aan en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F015 Er bestaat al een contract voor de cursus Alfabetisering in deze periode

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U heeft een contract aangeleverd met als soort cursus 'A' (Alfabetisering). Bij deze cursist is echter voor dezelfde periode (of een deel daarvan) al een contract voor een alfabetiseringscursus geregistreerd. Een contract met soort cursus 'A' mag maar één keer in één periode voorkomen. Aansluitende periodes kunnen wel.

Pas de gegevens aan en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F016 Er zijn meer dan twee contracten voor de cursus NT2 in dezelfde periode

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U heeft een contract aangeleverd met als soort cursus 'N' (NT2). Bij deze cursist zijn echter voor dezelfde periode (of een deel daarvan) al twee contracten voor een NT2-cursus geregistreerd. Een contract met soort cursus 'N' mag maar twee keer in één periode voorkomen. Aansluitende periodes kunnen wel.

Pas de gegevens aan en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F017 Er zijn meer dan drie contracten voor de cursus Inburgering in deze periode

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U heeft een contract aangeleverd met als soort cursus 'I' (Inburgering). Bij deze cursist zijn echter voor dezelfde periode (of een deel daarvan) al drie contracten voor een Inburgeringscursus geregistreerd. Een contract met soort cursus 'I' mag maar drie keer in één periode voorkomen. Aansluitende periodes kunnen wel.

Pas de gegevens aan en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F019 Het aantal contracturen moet liggen tussen 0 en 9999

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het aantal contracturen moet een getal zijn tussen 0 en 9999.

Controleer het aantal contracturen en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F021 Het uurtarief heeft een ongeldig formaat

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het uurtarief moet herkenbaar zijn als bedrag. Dit betekent dat het bedrag alleen uit cijfers mag bestaan. Er mag wél een komma in staan.

Voor de komma mogen maximaal drie cijfers staan en na de komma maximaal twee. Als er sprake is van een negatief bedrag, dan moet het minteken voor de eerste cijfers staan.

Pas de gegevens aan en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F022 Het totaalbedrag cursusgeld is niet gevuld

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het totaalbedrag van het contract moet gevuld zijn.

Vul het totaalbedrag en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F023 Het totaalbedrag voor dit contract heeft een ongeldig formaat

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het totaalbedrag moet herkenbaar zijn als bedrag. Dit betekent dat het bedrag alleen uit cijfers mag bestaan. Er mag géén punt in staan om het duizendtal te onderscheiden. Er mag wél een komma in staan.

Voor de komma mogen maximaal vijf cijfers staan en na de komma maximaal twee.

Als er sprake is van een negatief bedrag, dan moet het minteken voor de eerste cijfers staan.

Pas de gegevens aan en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F024 Het bedrag lesmateriaal heeft een ongeldig formaat

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Als het bedrag lesmateriaal is gevuld, moet het herkenbaar zijn als bedrag. Dit betekent dat het bedrag alleen uit cijfers mag bestaan. Er mag géén punt in staan om het duizendtal te onderscheiden. Er mag wél een komma in staan.

Voor de komma mogen maximaal vijf cijfers staan en na de komma maximaal twee.

Als er sprake is van een negatief bedrag, dan moet het minteken voor de eerste cijfers staan.

Pas de gegevens aan en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F025 Het totaalbedrag komt niet overeen met de totale som van de contractkosten

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het totaalbedrag moet een optelling zijn van het aantal contracturen x het uurtarief + het bedrag aan lesmateriaal.

Controleer de berekening van het totaalbedrag en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F030 Bij een wijziging of intrekking contract is geen contract in ISI gevonden

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U wilt een contract wijzigen of intrekken. Er is echter bij dit contractnummer en deze cursist geen contract in ISI geregistreerd.

Controleer of u het juiste contractnummer of de juiste soort wijziging gebruikt en lever het contract opnieuw aan

Signaaltekst

F031 Dit nieuwe contract is al bekend bij het BSN <bsn>

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U heeft een nieuw contract aangeleverd met een BSN en een contractnummer dat al in ISI is geregistreerd bij uw instelling.

Controleer of u de juiste gegevens gebruikt en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F032 Dit contract is al geregistreerd met soort cursus <A, I, N of T> bij dit BSN

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U heeft een contract aangeleverd met een contractnummer dat in ISI bij deze cursist al bekend is met een andere soort cursus.

Controleer of u de juiste gegevens gebruikt en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F033 De gewijzigde start- of einddatum moet de gefactureerde periodes omsluiten

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U kunt de start- en einddatum van een contract alleen wijzigen als de nieuwe contractperiode die hierdoor ontstaat, de periode van alle gekoppelde facturen omvat.

Bijvoorbeeld: De startdatum van het contract in ISI is 01-04-2019 en de einddatum 01-04-2020.

U heeft over de periode 01-04-2019 tot en met 31-12-2019 gefactureerd.

Nu wijzigt u de einddatum van het contract naar 30-11-2019. Dat kan niet.

Of

U wijzigt de startdatum van het contract naar 01-06-2019. Dat kan niet.

Controleer of u de juiste gegevens gebruikt en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F037 Uw BoW keurmerk is geschorst. U mag zolang geen nieuwe cursist aanleveren

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het BoW keurmerk van uw instelling is geschorst. Tijdens de schorsingsperiode mag u geen contracten van nieuwe cursisten aanleveren.

Zodra de schorsing is opgeheven, kunt u weer nieuwe contracten aanleveren. De startdatum van deze contracten mag niet in de schorsingsperiode liggen.

Signaaltekst

F038 Uw BoW keurmerk is ingetrokken. U mag dit contract niet meer aanleveren

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak

Het BoW keurmerk van uw instelling is ingetrokken. U mag geen contracten aanleveren met een begindatum die op of na de datum van de intrekking van het BoW keurmerk ligt.

Signaaltekst

F039 Startdatum contract ligt in de schorsingsperiode van uw BoW keurmerk

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het BoW keurmerk van uw instelling is een periode geschorst geweest. Nieuwe contracten van nieuwe cursisten met een 'startdatum contract' die binnen de schorsingsperiode ligt, mag u niet aanleveren. De startdatum van het contract moet voor of na de schorsingsperiode liggen.

Signaaltekst

F040 Taalniveau heeft een onbekende waarde

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Bij het taalniveau van de cursus moet u een combinatie van één letter en één cijfer invullen. Bij het soort cursus 'Inburgering' (I) moet u het taalniveau van de cursus verplicht invullen. Dit kan A2, B1 of B2 zijn.

Vul het juiste taalniveau in en lever het contract opnieuw aan.

Voor het soort cursus 'Alfabetisering' (A), 'NT2' (N) en 'Taalschakeltraject' (T) hoeft u het taalniveau van de cursus niet in te vullen. Wilt u dit toch?

Voor alfabetiseringscursus kan het taalniveau alleen A1 zijn. Voor NT2-cursus en taalschakeltrajecten kan dit B1 of B2 zijn.

Signaaltekst

F041 Taalniveau verplicht bij opleiding van soort Inburgering

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het invullen van het taalniveau van de cursus is verplicht bij het soort cursus Inburgering. U kunt kiezen uit A2, B1 of B2.

Vul het taalniveau in en lever het contract opnieuw aan.

Signaaltekst

F101 De Instellingscode is niet bekend

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De Instellingscode die u heeft gebruikt, is niet geregistreerd bij DUO.

Controleer De Instellingscode die u heeft ingevuld en lever het contract opnieuw aan.

Is de Instellingscode correct ingevuld? Stuur een e-mail naar het Servicecentrum Inburgering om te controleren of de registratie van uw instelling bij DUO correct is. Het e-mailadres is sci@duo.nl

Signaaltekst

F137 Uw TST aanstelling is geschorst. U mag zolang geen nieuwe cursist aanleveren

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De erkenning van uw taalschakelinstelling is geschorst. Tijdens de schorsingsperiode mag u geen contracten van nieuwe cursisten aanleveren.

Zodra de schorsing is opgeheven, kunt u weer nieuwe contracten aanleveren. De startdatum van deze contracten mag niet in de schorsingsperiode liggen.

Signaaltekst

F138 Uw TST aanstelling is ingetrokken. U mag dit contract niet meer aanleveren

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak

De erkenning van uw taalschakelinstelling is ingetrokken. U mag geen contracten aanleveren met een begindatum die op of na de datum van de intrekking van de erkenning ligt.

Signaaltekst

F139 Startdatum contract ligt in de schorsingsperiode van uw TST aanstelling

Gevolg

Het contract is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De erkenning van uw taalschakelinstelling is een periode geschorst geweest. Nieuwe contracten van nieuwe cursisten met een 'startdatum contract' die binnen de schorsingsperiode ligt, mag u niet aanleveren. De startdatum van het contract moet voor of na de schorsingsperiode liggen.

Signaaltekst

S001 Het contract is verwerkt

Status

Het contract is in ISI opgenomen.

Signaaltekst

S002 Het contract is ingetrokken

Status

Het contract is ingetrokken.

Signaaltekst

S003 Het contract is gecorrigeerd

Status

De contractcontractgegevens zijn gewijzigd of gecorrigeerd.

Signaaltekst

S005 De leerroute voor inburgering is niet bekend bij DUO

Status

Het contract is in ISI opgenomen.

Uitleg

Het persoonlijk plan inburgering en participatie (PIP) van deze inburgeraar is nog niet (definitief) bij DUO geregistreerd.

Voor cursisten die inburgeringsplichtig zijn onder de Wet inburgering 2021 moet de gemeente een PIP opstellen en dit registreren bij DUO. Daarna kan DUO controleren of het taalniveau van de cursus aansluit bij de leerroute en het taalniveau in het PIP.

Het contract is geregistreerd in ISI, maar DUO kan nu nog niet controleren of het contract aansluit bij het PIP. Sluit het contract niet aan bij het PIP? Facturen die u voor dit contract indient, kan DUO niet afhandelen.

Raadpleeg de handleiding voor meer informatie over het taalniveau van de cursus en het PIP.

Signaaltekst

S006 Het taalniveau van de opleiding is niet conform de opgegeven leerroute voor inburgering

Status

Het contract is in ISI opgenomen.

Uitleg

Het taalniveau van de cursus sluit niet aan bij het taalniveau in het persoonlijk plan inburgering en participatie (PIP) van deze inburgeraar. Het taalniveau van de cursus is lager dan het taalniveau in het PIP.

Facturen die u voor dit contract indient, kan DUO niet afhandelen.

Raadpleeg de handleiding voor meer informatie over het taalniveau van de cursus en het PIP.

Signaaltekst

S007 Het taalniveau van de opleiding is niet conform de opgegeven leerroute voor inburgering

Status

Het contract is in ISI opgenomen.

Uitleg

Het taalniveau van de cursus sluit niet aan bij het taalniveau in het persoonlijk plan inburgering en participatie (PIP) van deze inburgeraar. Het taalniveau van de cursus is hoger dan het taalniveau in het PIP.

Facturen die u voor dit contract indient, kan DUO niet afhandelen.

Raadpleeg de handleiding voor meer informatie over het taalniveau van de cursus en het PIP.

Signaaltekst

S008 Taalschakelopleiding niet verwacht volgens de leerroute voor inburgering

Status

Het contract is in ISI opgenomen.

Uitleg

Alleen inburgeraars in de Onderwijsroute moeten een taalschakeltraject volgen. Voor deze inburgeraar is de leerroute in het PIP anders dan de Onderwijsroute.

Facturen die u voor dit contract indient, kan DUO niet afhandelen.

Raadpleeg de handleiding voor meer informatie over het taalniveau van de cursus en het PIP.

Signaallijst facturen

Signaaltekst

F002 Het BSN bevat geen geldige waarde

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het nummer dat u heeft gebruikt, is geen geldig Burgerservicenummer (BSN).

Controleer het BSN dat u heeft ingevuld en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F003 De geboortedatum is ongeldig of geen 00-mm-jjjj, 00-00-jjjj, 00-00-0000

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De geboortedatum moet gevuld zijn met een geldige datum conform de datumnotatie dd-mm-jjjj. Dit wil zeggen; 2 cijfers bij geboortedag, 2 cijfers bij geboortemaand en 4 cijfers bij geboortjaar. Dit mogen ook nullen zijn.

Pas de geboortedatum aan en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F004 Het geslacht is onjuist, alleen M, V of O is toegestaan

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het geslacht dat u aanlevert moet één letter zijn. Dit mag alleen een 'M' (man), een 'V' (vrouw), of een 'O' (onbekend) zijn.

Controleer of u de juiste letter heeft gebruikt en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F005 De factuurdatum is ongeldig (dd-mm-jjjj)

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuurdatum moet gevuld zijn met een geldige datum conform de datumnotatie dd-mm-jjjj. Dit wil zeggen; 2 cijfers bij dag, 2 cijfers bij maand en 4 cijfers bij jaar.

Corrigeer de datum en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F006 Factuurbedrag heeft een ongeldig formaat

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het factuurbedrag moet herkenbaar zijn als bedrag. Dit betekent dat het bedrag alleen uit cijfers mag bestaan. Er mag géén punt in staan om het duizendtal te onderscheiden. Er mag wél een komma in staan en ook een spatie voor of na het bedrag.

Voor de komma mogen maximaal zes cijfers staan en na de komma maximaal twee. Als er sprake is van een negatief bedrag, dan moet het minteken voor de eerste cijfers staan.

Corrigeer het factuurbedrag en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F007 Een correctie of wijziging is niet gelukt wegens een onbekend factuurnummer

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U wilt een factuur corrigeren of wijzigen. Het factuurnummer dat u gebruikt, is echter niet in ISI geregistreerd.

Controleer of u het juiste factuurnummer heeft gebruikt en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F008 Het creditbedrag is hoger dan het (resterende) originele factuurbedrag

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U heeft een creditbedrag ingevuld dat groter is dan het (resterende) bedrag van de factuur waarop de creditering betrekking heeft. Dit mag niet.

Controleer of u het juiste bedrag heeft gefactureerd en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F009 De combinatie BSN, geboortedatum en geslacht is onbekend

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De combinatie van BSN, geboortedatum en geslacht die u heeft gebruikt, is niet bekend in ISI.

Controleer of u de juiste gegevens gebruikt heeft en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F011 Deze persoon is (nog) niet leengerechtigd

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De cursist, waarvoor u een factuur heeft aangeleverd, heeft op basis van de gegevens zoals die in ISI zijn geregistreerd, geen (of nog geen) recht op een lening van DUO.

U kunt voor deze cursist op dit moment geen factuur indienen. Neem contact op met de cursist over de betaling van de factuur.

Betreft het een asielstatushouder, inburgeringsplichtig onder de Wet inburgering 2021? Asielstatushouders die onder de Wi2021 inburgeringsplichtig zijn, kunnen niet lenen bij DUO. U kunt voor deze persoon geen factuur indienen.

Signaaltekst

F012 Deze persoon heeft (nog) geen toegekende lening

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Aan de cursist waarvoor u een factuur heeft aangeleverd, is (nog) geen lening toegekend. Deze cursist heeft mogelijk wel recht op een lening van DUO.

U kunt voor deze cursist op dit moment geen factuur indienen. Neen contact op met de cursist over de lening of betaling van de factuur.

Signaaltekst

F013 Het totaal gefactureerde bedrag over het kwartaal is hoger dan €2000

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Per inburgeraar mag per kwartaal maximaal € 2.000,- gedeclareerd worden. Door de factuur die u heeft aangeleverd, is dit maximale kwartaalbedrag overschreden. U kunt de afgekeurde factuur eventueel in een volgend kwartaal, met een nieuwe factuurdatum, indienen.

Als een inburgeraar bij verschillende cursusinstellingen cursus volgt, geldt het maximale kwartaalbedrag van € 2.000,- voor het totaal aan declaraties van die cursusinstellingen bij elkaar opgeteld.

Signaaltekst

F014 De indieningstermijn van maximaal 4 maanden is overschreden

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak

Na het beëindigen van de lening kunt u nog maximaal 4 maanden facturen aanleveren. Deze factuur is afgekeurd:

- omdat de ontvangstdatum van de factuur 4 maanden of langer na de beëindiging van de lening ligt.

OF

- omdat de cursist de factuur niet binnen 4 maanden na de beëindiging van de lening heeft geaccordeerd.

U kunt voor deze cursist geen facturen meer bij DUO indienen.

Neem contact op met de cursist over de betaling van de factuur.

Signaaltekst

F015 De maximale leenruimte is bereikt

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak

De factuur van deze persoon kan niet meer uit de lening betaald worden omdat de maximale leenruimte is verbruikt.

U kunt voor deze cursist geen facturen meer bij DUO indienen.

Neem contact op met de cursist over de betaling van de factuur.

Signaaltekst

F016 Een wijziging op een reeds betaalde factuur is niet toegestaan

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur die u heeft aangeleverd is al uit de lening betaald. U kunt deze factuur daarom niet meer wijzigen.

Controleer of u de juiste factuur heeft aangeleverd en lever indien nodig een nieuwe (credit) factuur aan.

Signaaltekst

F017 Een intrekking op een reeds betaalde factuur is niet toegestaan

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De (credit)factuur die u heeft aangeleverd is al uit de lening betaald. U kunt deze factuur daarom niet meer intrekken.

Controleer of u de juiste factuur heeft aangeleverd en lever indien nodig een nieuwe (credit) factuur aan.

Signaaltekst

F018 Een creditering op een (nog) niet betaalde factuur is niet toegestaan

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur die u heeft aangeleverd heeft een negatief factuurbedrag. Hierdoor wordt deze factuur beschouwd als een creditfactuur. U kunt echter alleen een factuur crediteren als deze aan u is uitbetaald. In dit geval is de factuur nog niet uitbetaald.

Controleer of u de juiste factuur heeft aangeleverd en lever indien nodig een nieuwe factuur aan.

Signaaltekst

F025 Het factuurnummer is ongeldig (minimaal 1 en maximaal 16 posities)

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het factuurnummer moet tenminste 1 letter of cijfer bevatten en mag niet langer zijn dan 16 letters en/of cijfers.

Controleer of het gebruikte factuurnummer juist is en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F026 Het soort cursus is onjuist

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De soort cursus die mag alleen een I, een A, een N of een T zijn. Bij een inburgeringscursus gebruikt u een I, een A gebruikt u bij een alfabetiseringscursus, een N bij een NT2 cursus en een T bij een Taalschakeltraject.

Gebruik de juiste letter en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F027 Uw identificatie in de bestandsnaam wijkt af van uw identificatie in het bestand

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het BoW nummer of de Instellingscode wijkt af van het juiste BoW nummer of de juiste Instellingscode

Controleer of u de juiste gegevens heeft gebruikt en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

Signaaltekst

F028 Het contract bij de factuur is onbekend

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Bij de combinatie BoW nummer, BSN, Soort cursus en Contractnummer is in ISI geen contract gevonden.

Controleer of u de juiste gegevens heeft gebruikt en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F029 De factuurdatum mag niet in de toekomst liggen

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuurdatum die u heeft gebruikt ligt in de toekomst. Dit mag niet.

Corrigeer de factuurdatum en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F030 De einddatum van de gefactureerde periode mag niet in de toekomst liggen

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U mag alleen achteraf factureren, dus alleen over een periode die al afgelopen is. Met de datum 'Periode tot en met' geeft u aan wat de einddatum van de gefactureerde periode is. Deze datum moet in het verleden liggen.

Pas de datum 'Periode tot en met' aan en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F031 De einddatum van de gefactureerde periode ligt voor de begindatum

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Met de datums 'Periode vanaf' en 'Periode tot en met' geeft u het begin en het einde aan van de gefactureerde periode. De datum die u gebruikt bij 'Periode tot en met' moet later zijn dan de datum bij 'Periode vanaf'.

NB; dit afkeursignaal wordt ook teruggemeld als u bij 'Periode tot en met' helemaal geen datum heeft ingevuld

Corrigeer de datum, of vul alsnog een datum in, en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F032 De begindatum van de gefactureerde periode ligt voor de contractperiode

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur is afgekeurd omdat de datum 'Periode vanaf' die u heeft gebruikt, voor de startdatum van de contractperiode ligt.

Een factuur is gekoppeld aan een in ISI geregistreerd contract. Een contract heeft een start- en einddatum; de periode daartussen is de contractperiode. U mag alleen facturen indienen die in die contractperiode vallen.

De datum 'Periode vanaf' mag dus niet eerder zijn dan de startdatum van het contract. Corrigeer de datum en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F033 De einddatum van de gefactureerde periode ligt na de contractperiode

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur is afgekeurd omdat de datum 'Periode tot en met' die u heeft gebruikt, na de einddatum van de contractperiode ligt.

Een factuur is gekoppeld aan een in ISI geregistreerd contract. Een contract heeft een start- en einddatum; de periode daartussen is de contractperiode. U mag alleen facturen indienen die in die contractperiode vallen.

De datum 'Periode tot en met' mag dus niet later zijn dan de einddatum van het contract. Corrigeer de datum en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F034 Het bedrag cursuskosten heeft een ongeldig formaat

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het bedrag cursuskosten moet herkenbaar zijn als bedrag. Dit betekent dat het bedrag alleen uit cijfers mag bestaan. Er mag géén puntje in staan om het duizendtal te onderscheiden. Er mag wél een komma in staan en ook een spatie voor of na het bedrag.

Voor de komma mogen maximaal zes cijfers staan en na de komma maximaal twee. Als er sprake is van een negatief bedrag, dan moet het minteken voor de eerste cijfers staan.

Corrigeer het bedrag en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F035 Het bedrag lesmateriaal heeft een ongeldig formaat

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het bedrag lesmateriaal moet herkenbaar zijn als bedrag. Dit betekent dat het bedrag alleen uit cijfers mag bestaan. Er mag géén puntje in staan om het duizendtal te onderscheiden. Er mag wél een komma in staan en ook een spatie voor of na het bedrag.

Voor de komma mogen maximaal zes cijfers staan en na de komma maximaal twee. Als er sprake is van een negatief bedrag, dan moet het minteken voor de eerste cijfers staan.

Corrigeer het bedrag en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F036 Het bedrag examenkosten heeft een ongeldig formaat

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het bedrag examenkosten moet herkenbaar zijn als bedrag. Dit betekent dat het bedrag alleen uit cijfers mag bestaan. Er mag géén puntje in staan om het duizendtal te onderscheiden. Er mag wél een komma in staan en ook een spatie voor of na het bedrag.

Voor de komma mogen maximaal zes cijfers staan en na de komma maximaal twee.
Als er sprake is van een negatief bedrag, dan moet het minteken voor de eerste cijfers staan.

Corrigeer het bedrag en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F037 Het bedrag cursuskosten en/of lesmateriaal en/of examenkosten niet gevuld

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur is afgekeurd omdat bij 'Bedrag cursuskosten', 'Bedrag lesmateriaal' en 'Bedrag examenkosten' niets is ingevuld.

Als er sprake is van een factuur met een positief factuurbedrag, moet tenminste één van deze bedragen ingevuld zijn.

Vul het bedrag of de bedragen in en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F038 Het factuurbedrag komt niet overeen met de totale som van de kosten

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Het factuurbedrag moet een optelling zijn van de bedragen die u heeft ingevuld bij 'Bedrag cursuskosten', 'Bedrag lesmateriaal' en 'Bedrag examenkosten'. Deze factuur is afgekeurd omdat deze optelling (som) niet klopt.

Controleer het totaalbedrag en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F039 Het aantal cursusuren ligt niet tussen 0 en 9999

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Als u op de factuur het aantal cursusuren invult, moet dit een cijfer zijn tussen 0 en 9999.

Controleer het aantal cursusuren en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F040 De gefactureerde cursuskosten zijn te hoog bij het opgegeven uurtarief

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur is afgekeurd omdat de berekening van het 'Bedrag cursuskosten' niet klopt; het bedrag is te hoog.

Een factuur is gekoppeld aan een in ISI geregistreerd contract. Hierbij is het door u opgegeven uurtarief vastgelegd. Als u voor dit contract en factuur indient, geeft u een aantal cursussen door. Het bedrag cursuskosten van de factuur moet de som zijn van het aantal cursussen keer het uurtarief. Vanwege afrondingsverschillen geldt hier een kleine marge.

Controleer of u de juiste berekening heeft gemaakt en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F041 Het originele factuurnummer is ongeldig (maximaal 16 posities)

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De creditfactuur is afgekeurd omdat het originele factuurnummer niet klopt. U moet verwijzen naar de originele factuur door bij 'factuurnummer creditnota' het factuurnummer van de factuur die u wilt crediteren te vermelden. Dit originele nummer mag niet langer zijn dan 16 letters en/of cijfers.

Controleer of u het juist nummer heeft gebruikt en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F042 Het originele factuurnummer ontbreekt bij restitutie

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De creditfactuur is afgekeurd omdat het originele factuurnummer ontbreekt. U moet verwijzen naar de originele factuur door bij 'factuurnummer creditnota' het factuurnummer van de factuur die u wilt crediteren te vermelden.

Controleer of u het juiste nummer heeft gebruikt en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F043 Het totaalbedrag aan cursuskosten voor dit contract is overschreden

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur is afgekeurd omdat het totaalbedrag aan cursuskosten van het contract is overschreden.

Een factuur is gekoppeld aan een in ISI geregistreerd contract. Bij dat contract is een door u opgegeven 'Totaalbedrag cursuskosten' vastgelegd. U kunt niet meer cursuskosten factureren dan het totaalbedrag cursuskosten, minus het bedrag lesmateriaal, van het contract. Eventuele creditfacturen worden pas meegerekend in dit totaal als de betaling hiervan door DUO ontvangen en verwerkt is.

Controleer of u het juiste bedrag heeft gefactureerd en lever de factuur, indien mogelijk, opnieuw aan.

Signaaltekst

F044 Het totaal aantal te factureren contracturen is overschreden

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur is afgekeurd omdat er in totaal meer contracturen worden gefactureerd dan het totaal aantal contracturen van het contract.

Een factuur is gekoppeld aan een in ISI geregistreerd contract. Bij dat contract is een door u opgegeven 'Totaal aantal contracturen' vastgelegd. U kunt niet meer contracturen factureren dan het aantal contracturen van het contract.

Controleer of u de juiste aantal uren heeft gefactureerd en lever, indien nodig/mogelijk, de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F045 Het totaalbedrag aan lesmateriaal voor dit contract is overschreden

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Deze factuur is afgekeurd omdat er in totaal meer lesmateriaal wordt gefactureerd dan het totaalbedrag lesmateriaal van het contract.

Een factuur is gekoppeld aan een in ISI geregistreerd contract. Bij dat contract is een door u opgegeven 'Totaalbedrag lesmateriaal' vastgelegd. U kunt niet meer lesmateriaal factureren dan het totaalbedrag lesmateriaal van het contract.

Oplossing

Controleer of u het juiste bedrag heeft gefactureerd en lever indien nodig/mogelijk de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F046 Het aantal cursusuren is niet gevuld bij opgevoerde cursuskosten

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur is afgekeurd omdat u wel een bedrag cursuskosten heeft ingevuld, maar het aantal cursusuren niet. Dit moet wel.

Vul het aantal cursusuren en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F047 Het factuurnummer is reeds eerder of bij een ander BSN aangeleverd

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur is afgekeurd omdat het factuurnummer al eerder aangeleverd is of voor komt bij een andere persoon.

Het factuurnummer moet uniek zijn en mag per instelling maar één keer gebruikt worden.

Controleer of u het juiste factuurnummer heeft gebruikt en lever indien nodig de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F048 <Reden weigering door klant>

Dit kan zijn:

- Factuurbedrag afwijkend
- Factuurnummer wijkt af
- Factuur onvolledig
- Overig

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De cursist heeft de factuur geweigerd. Neem contact op met de cursist over de betaling van de factuur.

Signaaltekst

F049 De factuurdatum moet na de gefactureerde periode liggen

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur is afgekeurd omdat de factuurdatum niet klopt. De factuurdatum moet op of na de datum 'periode tot en met' liggen. Als u bijvoorbeeld factureert over 1 tot en met 31 december, dan mag de factuurdatum 31 december (of later) zijn.

Pas de factuurdatum of de datum van de periode aan en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F050 Er wordt meer gecrediteerd dan er is uitbetaald

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De creditfactuur is afgekeurd omdat het bedrag dat u crediteert hoger is dan het uitbetaalde bedrag.

De factuur die u wilt crediteren is niet volledig uitbetaald. In dat geval kunt u alleen het uitbetaalde bedrag crediteren. Pas het factuurbedrag aan en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F051 Bij een factuurnummer creditnota moet het factuurbedrag negatief zijn

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De factuur is afgekeurd omdat u het 'Factuurnummer creditnota' heeft ingevuld terwijl het factuurbedrag positief is. Dit mag niet.

Als u een creditfactuur wilt aanleveren, moet u een negatief factuurbedrag invullen én het factuurnummer creditnota invullen.

Omgekeerd geldt dit ook; als het factuurnummer creditnota invult, moet u een negatief factuurbedrag invullen. Pas de gegevens aan en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

F052 De factuurperiode ligt (deels) na de einddatum van de lening

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Als een cursist heeft voldaan aan de inburgeringsplicht, wordt met ingang van de maand daaropvolgend de lening beëindigd; de lening krijgt een einddatum.

Bij de factuur die u heeft aangeleverd ligt (een deel van) de factuurperiode ná deze einddatum. Dit mag niet.

Indien van toepassing, moet u de gegevens aanpassen en de factuur opnieuw aanleveren.

Signaaltekst

F053 De factuurdatum en/of de begindatum van de gefactureerde periode ligt voor de start van de inburgeringsplicht

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

U kunt geen facturen indienen die betrekking hebben op de periode voorafgaand aan de start van de inburgeringsplicht.

Bij de factuur die u heeft aangeleverd ligt de factuurdatum en/of de begindatum van de gefactureerde periode voor de startdatum van de inburgeringsplicht. Dit mag niet.

Signaaltekst

F054 Intrekken creditfactuur niet meer mogelijk

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

De termijn voor het intrekken van de creditfactuur is verlopen. De creditfactuur kan niet meer worden ingetrokken. U moet de creditfactuur betalen.

Signaaltekst

F999 <Reden weigering factuur>

Gevolg

De factuur is afgekeurd.

Oorzaak & oplossing

Overige redenen afwijzen factuur.

Oplossing

Controleer de reden weigering. Pas de factuur aan en lever de factuur opnieuw aan.

Signaaltekst

S019 De factuur is opgenomen in ISI

Status

De factuur is in ISI geregistreerd en wacht op accordering door de cursist.
Als de klant een e-mailadres heeft doorgegeven, wordt een mail gestuurd om aan te geven dat er een factuur klaar staat.

Signaaltekst

S020 De wijziging op de eerder ingediende factuur is verwerkt

Status

De wijziging van het factuurbedrag, de factuurdatum en/of de factuuromschrijving die u heeft aangeleverd is in ISI verwerkt.

Signaaltekst

S021 De eerder ingediende factuur is verwijderd

Status

De intrekking die u heeft aangeleverd is verwerkt. De nog niet betaalde factuur is verwijderd uit ISI.

Signaaltekst

S022 De creditfactuur is in de lening verwerkt

Status

Het te crediteren bedrag is door DUO ontvangen en met de lening verrekend.

Signaaltekst

S023 De factuur is door de klant vrijgegeven voor betaling

Status

De factuur is factuur is geaccordeerd door de cursist.

Signaaltekst

S024 De factuur is (gedeeltelijk) betaald

Status

De factuur is factuur is in zijn geheel of gedeeltelijk aan u betaald.

Signaaltekst

S025 De factuur is nog niet verwerkt, de lening aanvraag is nog in behandeling

Status

De factuur is opgenomen in ISI maar wacht op afhandelen van de aanvraag lening.

Signaaltekst

S026 De creditfactuur is verrekend met de originele factuur

Status

De creditfactuur die u heeft aangeleverd is verwerkt.

Signaaltekst

S027 De creditfactuur is ingetrokken

Status

De intrekking die u heeft aangeleverd, is verwerkt. De nog niet betaalde creditfactuur is verwijderd uit ISI.

Signaaltekst

S030 <Reden wachtstatus factuur>

Dit kan zijn:

- Inburgeraar heeft nog geen Persoonlijk plan Inburgering en Participatie
- Het taalniveau van de opleiding is niet conform de opgegeven leerroute voor inburgering
- Taalschakelopleiding niet verwacht volgens de leerroute voor inburgering

Status

De factuur krijgt een wachtstatus van 4 maanden in afwachting van eventuele wijzigingen van de gemeente met betrekking tot het persoonlijk plan inburgering en participatie (PIP). Volgt er in de 4 maanden geen (aanpassing van het) PIP van de gemeente? Dan wordt de factuur afgewezen.

Signaallijst deelgenomen uren

Signaaltekst

F003 BSN onjuist

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het nummer dat u heeft gebruikt, is geen geldig Burgerservicenummer (BSN).

Controleer het BSN dat u heeft ingevuld en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F004 Lesuren zijn niet (goed) gevuld

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

U heeft het aantal lesuren niet of niet goed ingevuld. Het aantal lesuren moet een getal zijn tussen 0 en 9999.

Controleer het aantal lesuren en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F005 Lesuren Alfabetisering zijn niet goed gevuld

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het aantal lesuren Alfabetisering moet een getal zijn tussen 0 en 9999.

Controleer het aantal lesuren en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F006 Lesuren ONA zijn niet goed gevuld

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het aantal lesuren ONA moet een getal zijn tussen 0 en 9999.

Controleer het aantal lesuren en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F007 Uren geoorloofd verzuim zijn niet goed gevuld

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het aantal uren geoorloofd verzuim moet een getal zijn tussen 0 en 9999. Controleer het aantal uren en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F008 Uren ongeoorloofd verzuim zijn niet goed gevuld

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het aantal uren ongeoorloofd verzuim moet een getal zijn tussen 0 en 9999.

Controleer het aantal uren en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F009 De startdatum is niet (goed) gevuld

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

U heeft de startdatum van de cursusperiode niet of niet goed ingevuld. De startdatum moet in het formaat dd-mm-jjjj worden aangeleverd (bijv. 04-02-2022).

Vul de startdatum in en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F010 Datum tot is niet (goed) gevuld

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

U heeft de 'datum tot' niet of niet goed ingevuld. De datum moet in het formaat dd-mm-jjjj worden aangeleverd (bijv. 04-02-2022).

Vul de datum in en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F018 BOW nummer is niet bekend

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het BoW-nummer dat u heeft gebruikt, is niet geregistreerd bij DUO.

Controleer het BoW-nummer dat u heeft ingevuld en lever de uren opnieuw aan.

Is het BoW-nummer correct ingevuld? Stuur een e-mail naar het Servicecentrum Inburgering om te controleren of de registratie van uw instelling bij DUO correct is. Het e-mailadres is sci@duo.nl

Signaaltekst

F019 De Instellingscode is niet bekend

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

De Instellingscode die u heeft gebruikt, is niet geregistreerd bij DUO.

Controleer de Instellingscode die u heeft ingevuld en lever de uren opnieuw aan.
Is de instellingscode correct ingevuld? Stuur een e-mail naar het Servicecentrum Inburgering om te controleren of de registratie van uw instelling bij DUO correct is. Het e-mailadres is sci@duo.nl

Signaaltekst

F020 Record bevat te veel kolommen

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het bestand dat u aanlevert, moet uit 9 kolommen bestaan.

Pas het bestand aan en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F021 Record bevat te weinig kolommen

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het bestand dat u aanlevert, moet uit 9 kolommen bestaan.

Pas het bestand aan en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F022 Fout in ander record van deze instelling met dit BSN

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het BSN van dit record komt meerdere malen voor in het aangeleverde bestand en één van de andere records bevat een fout.

Bekijk het foutsignaal bij de records met dit BSN, herstel de fout en lever het bestand opnieuw aan.

Signaaltekst

F024 Geen contract bekend bij dit BSN

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Voor dit BSN is geen contract geregistreerd in ISI. U moet eerst een contract registreren. Daarna kunt u voor dit BSN de deelgenomen uren registreren.

Signaaltekst

F025 Startdatum cursusperiode mag niet in de toekomst liggen

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

De startdatum van de cursusperiode mag niet in de toekomst liggen.

Pas de datum aan en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F026 Datum tot mag niet voor de startdatum cursusperiode liggen

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

De 'datum tot' mag niet voor de startdatum van de cursusperiode liggen.

Pas de datum aan en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F027 Het aantal lesuren mag maximaal 200% hoger zijn dan het aantal contracturen

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

U mag meer lesuren aanleveren dan contracturen. Het totaal mag echter niet meer zijn dan 200%. Als bijvoorbeeld het aantal contracturen 100 is, dan mag het aantal lesuren maximaal 300 zijn.

Controleer het aantal lesuren en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F028 Het aantal lesuren alfabetisering mag maximaal 200% hoger zijn dan het aantal contracturen

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

U mag meer lesuren Alfabetisering aanleveren dan contracturen. Het totaal mag echter niet meer zijn dan 200%. Als bijvoorbeeld het aantal contracturen Alfabetisering 100 is, dan mag het aantal lesuren Alfabetisering maximaal 300 zijn.

Controleer het aantal lesuren Alfabetisering en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F029 Het aantal lesuren ONA mag maximaal 200% hoger zijn dan het aantal contracturen

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

U mag meer lesuren ONA aanleveren dan contracturen. Het totaal mag echter niet meer zijn dan 200%. Als bijvoorbeeld het aantal contracturen ONA 100 is, dan mag het aantal lesuren ONA maximaal 300 zijn.

Controleer het aantal lesuren ONA en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F030 Het aantal lesuren ONA + alfabetisering mag niet hoger zijn dan het totale aantal lesuren

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het aantal lesuren dat u invult bij ONA en/of Alfabetisering mag niet hoger zijn het aantal uren dat u bij 'lesuren' invult.

Controleer de aantallen bij lesuren ONA en/of Alfabetisering en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F031 Aantal uren verzuim mag niet hoger zijn dan het aantal contracturen min het aantal lesuren

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Het aantal lesuren dat u invult bij geoorloofd en/of ongeoorloofd verzuim mag niet hoger zijn het aantal uren contracturen minus het aantal lesuren dat u invult.

Controleer het aantal uur verzuim en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F033 Datum gegevens bekend tot kan niet in de toekomst zijn

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

De datum in het veld 'datum tot' mag niet in de toekomst liggen.

Pas de datum aan en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F034 Startdatum opleiding ligt buiten de bij ons bekende contracten

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

De startdatum van de opleiding ligt voor de startdatum of na de einddatum van de contracten die u bij DUO voor deze persoon geregistreerd heeft.

Pas de datum aan en lever de uren opnieuw aan.

Signaaltekst

F035 DUO ontvangt deelnamegegevens van asielmigranten Wi2021 via de gemeente

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd

Oorzaak & oplossing

U kunt de deelgenomen uren voor asielstatushouders onder de Wi2021 niet rechtstreeks aan DUO doorgeven. DUO ontvangt die informatie via de gemeente. Geef de deelgenomen uren voor deze persoon door aan de gemeente.

Signaaltekst

F036 Uren ONA zijn lager dan vorige aanlevering en cursist is al geslaagd

Gevolg

De uren zijn niet geregistreerd.

Oorzaak & oplossing

Bij deze cursist zijn in ISI al (meer dan) 64 lesuren ONA geregistreerd. Op basis van die uren was de cursist reeds geslaagd voor het ONA examen.

U heeft nu minder dan 64 lesuren ONA aangeleverd. Dit kan betekenen dat de cursist hierdoor niet meer geslaagd is voor het ONA examen.

Klopt het dat u het aantal lesuren ONA wilt verlagen naar minder dan 64 uur? Dit kunt u niet digitaal registreren. Gebruik hiervoor het formulier 'Verklaring deelname cursus ONA'. U vindt dit formulier op inburgeren.nl/examen-doen/examen-ona

Signaaltekst

S001 Record correct verwerkt

Gevolg

De uren zijn geregistreerd.

Signaaltekst

S004 Uren ONA zijn lager dan de vorige aanlevering. Klopt dit?

Status

De in ISI geregistreerde lesuren ONA zijn gewijzigd.

Uitleg

De lesuren ONA die u nu heeft aangeleverd, zijn lager dan de vorige aanlevering.

Klopt dit, dan hoeft u niets te doen.

Klopt dit niet, lever de uren dan nogmaals aan, met het juiste aantal.

LET OP:

De les uren ONA die u aanlevert, worden niet opgeteld bij de lesuren ONA die in ISI al zijn geregistreerd.

Bijvoorbeeld:

Als in ISI 30 lesuren ONA zijn geregistreerd en u levert daarna 34 lesuren ONA aan, dan overschrijven we de geregistreerde 30 uur met de nieuw aangeleverde 34 uur. De lesuren ONA worden dus niet bij elkaar opgeteld.

Hoe moet het dan wel?

In dit voorbeeld zijn er al 30 lesuren ONA geregistreerd. Daarna heeft de cursist nog 34 uren aan ONA deelgenomen. U moet dan 64 lesuren ONA aanleveren om het goed in ISI te registreren.

Signaaltekst

S009 Deelgenomen uren zijn lager dan al geregistreerde uren. Controleer uw aanlevering.

Status

De in ISI geregistreerde deelgenomen uren zijn gewijzigd.

Uitleg

De deelgenomen uren die u nu heeft aangeleverd, zijn lager dan de vorige aanlevering.

Klopt dit, dan hoeft u niets te doen.

Klopt dit niet, lever de uren dan nogmaals aan, met het juiste aantal.
